

# PRESUPUESTOS ENERGÉTICOS

COMPRENDER Y GESTIONAR LOS GASTOS DE ENERGÍA



# LA ENERGÍA COMO PARTE DE SU PRESUPUESTO

Una casa, ya sea propia o alquilada, exige un compromiso económico. Ese compromiso trae consigo las facturas que paga cada mes por la energía que consume en casa, lo mismo que los sistemas de energía de su hogar y su mantenimiento, reparación y mejora.

Todos tienen costos, ya sea para cubrir el gasto mensual de servicios públicos o bien mejoras únicas que podrían reducir sus facturas mensuales a largo plazo. Comprender los distintos tipos de gastos de energía y cómo funcionan es clave para presupuestar de manera efectiva y, en última instancia, ahorrar dinero en energía.



Para comenzar a comprender el papel de la energía en su presupuesto, eche un vistazo a cinco áreas clave:

**Uso de energía pasado:** obtenga facturas de servicios públicos pasadas, preferiblemente de los últimos 12 a 24 meses. Esto le dará una buena idea de sus patrones de uso mensual y por temporada. También le dará una cifra aproximada que reservar cada mes.

**Previsión:** tenga en cuenta los cambios que podrían afectar su consumo de energía. Como ejemplo, si recientemente compró un electrodoméstico nuevo o si alguien se mudó a su casa o de su casa, su consumo puede variar. Esté atento a los anuncios de tarifas de energía de su proveedor.

**Monitoreo de su factura:** revise regularmente sus facturas de servicios públicos para asegurarse de que sus cantidades presupuestadas guarden relación con sus costos reales. Si observa discrepancias, ajuste su presupuesto en consecuencia. Revise sus costos de energía al menos semestralmente para tener en cuenta cualquier cambio significativo en las tarifas o el uso.

**Aumento de la eficiencia:** hacer que su hogar sea eficiente con la energía puede ayudar mucho a reducir las facturas de energía, pero no es algo que pueda hacer en un día. Se trata más bien de una serie de cambios, algunos pequeños, otros grandes, que usted hace con el paso del tiempo para aumentar la eficiencia de su hogar. Una casa eficiente es aquella que utiliza la energía que paga con la menor cantidad de desperdicio posible. Esto significa que no está gastando dinero en energía que se escapa debido a un aislamiento deficiente, fugas de aire u otras ineficiencias. Los presupuestos para proyectos de eficiencia dirigidos a reducir el monto de las facturas mensuales debe ser parte de su presupuesto de energía.

**Mantenerse informado:** manténgase al día sobre consejos, programas o incentivos de ahorro de energía ofrecidos por su compañía de servicios públicos local, por el gobierno u otras organizaciones.

Prepararse para los costos energéticos requiere una combinación de medidas proactivas para reducir el consumo, y una presupuestación diligente basada en el uso y las predicciones de uso futuro. A medida que supervise y ajuste constantemente, obtendrá un mejor manejo en la gestión de estos costos de manera efectiva.

## PAGAR SU FACTURA

Recibir y pagar su factura de servicios públicos es la interacción más regular que tiene con la energía como parte del presupuesto de su hogar. La factura es una fuente vital de información sobre lo que usa y lo que cuesta. La manera en que paga su factura puede ahorrarle en tarifas y posiblemente hacer que los pagos mensuales sean menores.

- **Pague su factura a tiempo:** evite los cargos por retraso y el estrés de los avisos de pago. Si no puede pagar a tiempo, comuníquese con su empresa de servicios públicos para averiguar si existen planes de pago u otros programas que puedan ayudarlo. Para obtener más información sobre qué hacer si tiene dificultades para pagar su factura, vaya a la página 19.

- **Lea su factura:** las facturas de servicios públicos contienen información útil sobre el uso, los reembolsos y otros programas de servicios públicos. Comprender cómo cambia su consumo de energía por temporada puede ayudarlo a tomar decisiones sobre mejoras en el hogar. Una factura inesperadamente alta podría ser una señal de advertencia de que un electrodoméstico tiene la configuración incorrecta o funciona mal.

- **Programe pagos automáticos:** registrarse para el pago automático reducirá la probabilidad de olvidar hacer un pago de factura de servicios públicos. Asegúrese de actualizar su cuenta si cambia de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria y, aunque el pago sea automático, sigue siendo importante leer su factura.

- **Tome nota de las tarifas de procesamiento:** al programar pagos en línea, busque qué tarifas, si las hay, están asociadas con distintas formas de pago en línea.

- **Evite cargos por sobregiro:** si programa pagos automáticos con una cuenta bancaria, asegúrese de que su saldo sea suficiente para cubrir la factura, para que no tenga que pagar cargos por sobregiro.

## FACTURACIÓN EQUILIBRADA

La facturación equilibrada, también conocida como facturación presupuestaria o facturación nivelada, es un sistema de pago ofrecido por muchas compañías de servicios públicos para ayudar a los clientes a administrar sus facturas mensuales. El objetivo es suavizar los pagos a lo largo del año y evitar altas facturas en invierno o verano para que los clientes puedan presupuestar mejor sus gastos. Así es como funciona generalmente:

1. **Estimación del consumo de energía:** la compañía de servicios públicos estima el uso de un cliente a partir de datos de consumo anteriores; generalmente de los 12 meses anteriores. El consumo anual estimado se puede dividir entre 12 para obtener el promedio mensual.

2. **Pagos mensuales consistentes:** en lugar de pagar por el uso real cada mes, el cliente paga este promedio calculado. De ese modo, durante los meses en que el consumo se encuentra por debajo de la media, el cliente pagará en exceso, mientras que en los meses en que el consumo está por encima de la media, el cliente pagará menos, pero en el transcurso de un año estas diferencias deben eliminarse mutuamente.

3. **Revisión y ajuste periódicos:** las compañías de servicios públicos revisan periódicamente el uso real de cada cliente en comparación con el uso pagado por debajo de la facturación equilibrada. Esto generalmente se hace cada año. Si un cliente ha pagado de más o de menos en relación con su uso real, se realiza un ajuste. Si el cliente ha pagado en exceso, el exceso puede ser acreditado a la cuenta o deducido de las facturas equilibradas futuras. Si el cliente ha pagado de menos, le debe la diferencia a la compañía de servicios públicos; este saldo podría ser incluido en el promedio mensual del próximo año, o la empresa de servicios públicos podría solicitar un pago único.

4. **Fin del acuerdo u opción de exclusión (opt-out):** si un cliente termina su acuerdo de facturación equilibrada o cambia de proveedor de servicios públicos, todo saldo adeudado o crédito se liquidará en la factura final.

5. **Desventajas potenciales:** los clientes podrían terminar debiendo dinero a la compañía de servicios públicos si su uso real supera con creces la estimación. Es importante planificar un posible pago insuficiente si instala nuevos electrodomésticos o cambia su patrón de uso de energía. Además, debido a que los clientes pagan un promedio, es posible que no vean los resultados inmediatos del ahorro de costos producto de los esfuerzos de conservación.

Si está usando la facturación equilibrada, es importante revisar su consumo real y sus costos mensualmente, para asegurarse de no pagar demasiado o pagar menos.



## ENTENDER LO QUE CUESTA ADMINISTRAR SU CASA

Su factura de energía no viene con un recibo ordenado que enumere la cantidad de energía que usa cada electrodoméstico en su hogar. Hay que realizar cálculos para encontrar a los mayores devoradores de energía en su hogar, y luego más trabajo para arreglarlos. Esto ayuda a entender dónde su hogar utiliza la mayor cantidad de energía.

### UNA AUDITORÍA ENERGÉTICA

Obtener una auditoría energética es la mejor manera de entender cómo su hogar utiliza la energía y dónde están las ineficiencias, para poder mejorar su hogar y ahorrar dinero en energía. Existen programas de auditoría de energía de los servicios públicos y del gobierno; verifique si califica para una auditoría subsidiada o gratuita.

Entonces, ¿qué sucede durante una auditoría energética? Un auditor de energía busca en toda su casa la energía que se escapa. Utilizando equipos y técnicas avanzadas, buscan por dentro y por fuera ineficiencias y problemas de seguridad. Luego ofrecen un informe personalizado, detallado y escrito de la eficiencia energética de su hogar que muestra dónde se escapa la mayor cantidad de energía y qué reparaciones se pueden hacer para maximizar el ahorro. Cuando analice los resultados con su auditor, este puede ayudarle a hacer planes para completar el trabajo y mostrarle maneras de mejorar la eficiencia por su cuenta.

Una auditoría energética exhaustiva le ayudará a entender qué mejoras energéticas pagarán por sí mismas y cuáles son los problemas más importantes. Al final, sabrá exactamente por dónde se escapa la energía y qué puede hacer para solucionarlo. Esto le ahorrará dinero, mejorará la comodidad y la seguridad, y aumentará el valor general de su hogar, todo mientras reduce su huella energética.

### ÁREAS COMUNES DE MEJORA

**Fugas de aire debido a grietas, fisuras y escapes:** las fugas de aire son la causa más común de ineficiencia energética. Por lo general, se encuentran cerca y alrededor de puertas, ventanas, esquinas, juntas, conexiones a adiciones domésticas, tomas de corriente, respiraderos o iluminación empotrada. Su auditor le ayudará a encontrar todas las fugas importantes e incluirá una lista detallada en el informe final. El objetivo es conseguir que su hogar sea lo más hermético posible mientras permite un intercambio de aire controlado y gradual con el exterior.

**Aislamiento:** el aislamiento ineficaz o insuficiente es otro problema muy común. El auditor comprobará el aislamiento del ático, las paredes, el piso, el sótano y el entrepiso. En las casas en zonas frías, el ático es probablemente el área de enfoque más importante. Dado que el calor sube, aquí es donde la mayor parte de la energía escapa durante el invierno. Para que el ático esté lo suficientemente aislado, se necesita una capa gruesa y uniforme de aislamiento en cada lugar. Si el aislamiento es demasiado delgado, está dañado o no existe en algunas áreas, el calor se escapará.

**Sistema de ventilación:** todos los hogares tienen sistemas de ventilación que eliminan la humedad y mantienen un ciclo de aire saludable. Este intercambio de aire controlado es crucial no solo para su comodidad, sino también para su seguridad. Los sistemas de ventilación bloqueados o dañados pueden provocar problemas de humedad, de moho e incluso la acumulación de toxinas peligrosas. Lo contrario también es un problema: un respiradero que permite que se escape demasiado aire puede causar desperdicio de energía y problemas de humedad. Durante la inspección, el auditor revisará su casa para asegurarse de que esto no esté ocurriendo.

# PLANIFICACIÓN DEL MANTENIMIENTO

En la mayoría de los casos, es más caro reemplazar los aparatos que consumen energía en una emergencia que después de una planificación reflexiva. Es posible que el contratista no tenga los electrodomésticos más eficientes y asequibles a la mano. Puede tomar unos días obtener la aprobación de la mejor opción de financiamiento. Sin embargo, si su caldera se apaga en medio del invierno, es posible que no tenga la opción de reemplazarla de inmediato.

- **Asegúrese de dar mantenimiento a los electrodomésticos principales:** programe el mantenimiento periódico con un contratista autorizado. Esto aumentará la eficiencia y la vida útil de su electrodoméstico.
- **Lleve un control de la edad de sus electrodomésticos:** haga una lista de todos los equipos de HVAC y del calentador de agua caliente, refrigerador y otros electrodomésticos importantes. Tenga en cuenta el año en que se instalaron y su programa de mantenimiento. A medida que se acerquen al final de su vida útil, comience a planificar su reemplazo. Busque programas de servicios públicos y gubernamentales que subsidien las puestas al día de eficiencia energética.
- Tome nota del uso de energía: algunos electrodomésticos más antiguos consumen significativamente más energía que las versiones más recientes. Otros no, y deben ser reemplazados solo cuando sea necesario. Calcule si un nuevo modelo se pagaría por sí mismo.

## PROGRAMAS DE RESPUESTA A LA DEMANDA

Todos usamos grandes cantidades de electricidad al mismo tiempo, especialmente cuando hace calor y los aires acondicionados están funcionando a toda capacidad. Para garantizar suficiente energía para todos, las empresas de servicios públicos han introducido programas de respuesta a la demanda que incentivan a los clientes a usar menos electricidad durante las horas pico. Hay varias maneras de ahorrar en las facturas de electricidad como parte de los programas de respuesta a la demanda. Algunos lugares crean incentivos para usar la electricidad por

la noche, cuando la demanda es menor. Otros tienen programas en que los consumidores pueden inscribirse para que las empresas de servicios públicos apaguen su aire acondicionado o calentadores de agua caliente de ciclo alimentados por enchufes inteligentes y termostatos. Participar en estos programas puede reducir las facturas de energía o proporcionar otros incentivos económicos.

## EVALUACIÓN DE AHORROS

Es posible que el ahorro promedio no se aplique a su situación. Entender cómo utiliza la energía y si se dará cuenta de los ahorros anunciados es importante para determinar lo que tiene sentido para su hogar. En algunos casos, es posible que descubra que tiene ahorros adicionales. Aquí hay algunas áreas clave a tener en cuenta al determinar cuáles serán sus ahorros reales:

- **Cálculo de ahorros promedio:** ¿cómo calculó la empresa el ahorro promedio? ¿Ese método se aplica a sus precios climáticos o energéticos?
- **Su uso de energía:** ¿utiliza suficiente energía para alcanzar el ahorro promedio? Si la respuesta es no, ¿es porque el costo de la energía hace que se caliente o se enfríe menos de la casa? ¿Un electrodoméstico más eficiente produciría mayor comodidad incluso si los precios de la energía son los mismos?
- **Costos diferenciales:** ¿se calculan los ahorros sobre la base de la sustitución de una unidad existente o, de manera alternativa, sobre la base de la compra de un modelo menos eficiente frente a un modelo más eficiente? Algunos de los ahorros que tienen sentido económico si el cálculo se hiciera independientemente del equipo existente no tienen sentido si todavía funciona el equipo existente.
- **Beneficios para la salud:** ¿alguien en su hogar tiene una afección médica que se beneficiaría de una mejora energética? Como ejemplo, la energía de respaldo para un integrante de una población vulnerable que requiera un dispositivo médico o mejor calefacción podría no ahorrar en la factura de energía, pero en su lugar podría reducir el número de visitas al hospital.
- **Mudanzas:** ¿cuánto tiempo tiene planeado vivir en su casa? es importante asegurarse de que las mejoras tengan períodos de amortización que guarden relación con sus planes.



## FINANCIAMIENTO DE MEJORAS EN EL HOGAR

Algunas mejoras energéticas son lo suficientemente caras como para que necesite o decida financiarlas. En una emergencia, como en el caso de que necesite reemplazar la caldera en invierno, no hay mucho tiempo para evaluar las opciones. Entender lo que le ofrecen y lo que significa el financiamiento para su presupuesto puede ahorrarle dinero a largo plazo.

### SUBVENCIONES, INCENTIVOS Y OTROS PROGRAMAS

Hay muchos programas disponibles en apoyo a las mejoras energéticas. En la página 12, este libro analiza cómo buscarlos.

### ASEGURADO VS. NO ASEGURADO

Un préstamo está asegurado o no asegurado. Asegurado significa que si usted no paga el préstamo, la institución prestamista tiene el derecho de embargar el activo que usted compró con el producto del préstamo. “No asegurado” significa que la institución prestamista no puede confiscar el activo inmediatamente si usted incumple, pero todavía puede haber consecuencias para su calificación crediticia y la capacidad de obtener préstamos en el futuro. Además, la institución prestamista puede ir a los tribunales para pedir un fallo en su contra, y embargar salarios, confiscar bienes o poner un gravamen a su casa.

### COSTO GENERAL

El financiamiento ofrecido para las mejoras energéticas puede estructurarse de distintas maneras. Es importante entender los pagos iniciales, los pagos periódicos y los pagos al final del préstamo. Un préstamo con un pago inicial bajo podría tener pagos posteriores cada vez más altos en comparación con uno con pagos iguales a lo largo del plazo del préstamo. Asegúrese de entender si, durante el plazo del préstamo, aumentará la tasa de interés. En general, evalúe el efecto de las condiciones de financiamiento sobre el costo total de la mejora.

### PROGRAMAS ESPECIALES DE FINANCIAMIENTO

Algunos programas están diseñados para permitirle pagar las mejoras de energía de manera creativa, con un menor impacto en su presupuesto. A modo de ejemplo, el programa de financiamiento en la factura es uno en el que la empresa de servicios públicos organiza el financiamiento para mejoras de energía y usted paga el préstamo a través de su factura de servicios públicos. Para obtener más información sobre estos programas de financiamiento, vaya a la página 15.

### TARJETAS DE CRÉDITO

Puede parecer más fácil poner una mejora energética de emergencia en una tarjeta de crédito, pero si no puede pagar el saldo al final del mes, probablemente pagará más, porque la tasa de interés es probablemente más alta que en muchas de las otras opciones de financiamiento disponibles. Evalúe las tasas de interés de su tarjeta de crédito en comparación con las opciones e incentivos disponibles.

### TARJETAS DE CRÉDITO DE TIENDAS

Las tiendas de electrodomésticos a menudo ofrecen tarjetas de crédito dedicadas con tarifas atractivas si los saldos se pagan en un período designado. Con cualquier opción de tarjeta de crédito, es importante saber los costos si paga el costo de la mejora según lo programado, y las multas o tasas de interés más altas si no lo hace.

### INFORME DE CRÉDITO

Con cualquier opción de financiamiento, el acreedor potencial probablemente revisará su informe de crédito para verificar su puntaje FICO.

# INCENTIVOS Y SUBVENCIONES

Investigar los reembolsos e incentivos energéticos puede beneficiar a los consumidores con ahorros significativos cuando realizan mejoras de eficiencia energética en sus hogares. Aquí hay una guía paso por paso para ayudarlo a buscar incentivos:

- **Comience con su empresa de servicios públicos:** la mayoría de las compañías de servicios públicos ofrecen descuentos o rebajas de electrodomésticos eficientes en energía, auditorías domésticas u otras medidas de ahorro de energía. Consulte el sitio web de la empresa o póngase en contacto con su departamento de servicio al cliente para obtener información sobre las ofertas actuales.
- **Programas de gobierno estatal y local:** muchos estados y gobiernos locales tienen programas o incentivos diseñados para reducir el consumo de energía. Revise los sitios web del departamento de energía de su estado, su ciudad o su condado, y de las organizaciones sin fines de lucro locales que manejen asuntos relacionados con la energía.
- **Programas de bajos ingresos:** el gobierno federal ha creado dos programas, el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos, para ayudar a pagar las facturas de energía, y el Programa de Asistencia para la Climatización, para hacer accesibles las mejoras de eficiencia energética. Averigüe si reúne las condiciones para alguno de los programas (hay más información en la página 18).
- **Visite a los minoristas que venden electrodomésticos relacionados con la energía:** a veces, los minoristas que venden electrodomésticos o productos de bajo consumo tienen información sobre los descuentos o incentivos actuales. Incluso pueden ofrecer promociones en la tienda.
- **Consulte a un auditor energético:** piense en la posibilidad de pedir una auditoría energética profesional de su hogar. Un auditor puede identificar áreas en las que se puede mejorar la eficiencia energética, y puede estar al tanto de descuentos o incentivos específicos que se apliquen a las mejoras recomendadas.

- **Manténgase al día:** los reembolsos e incentivos energéticos pueden cambiar anualmente, por lo que es importante mantenerse al día. Cree un recordatorio para verificarlo cada año a dos años.
- **Comprender el proceso de solicitud:** en cuanto identifique un reembolso o incentivo, asegúrese de entender el proceso de solicitud. Puede haber formularios que llenar, prueba de compra requerida y plazos específicos que cumplir. Algunos reembolsos o incentivos pueden requerir aprobación previa a la compra o instalación de un producto.
- **Equipo de soporte de vida y salvamento:** tiene equipo médico que requiera energía, puede haber subvenciones e incentivos para mejoras de energía, y especialmente para la instalación de fuentes de energía de respaldo en su hogar.

Recuerde, si bien los reembolsos e incentivos pueden reducir el costo inicial de las actualizaciones de eficiencia energética, los ahorros reales vienen con el paso del tiempo en forma de facturas de servicios públicos más bajas. Asegúrese de considerar los beneficios inmediatos y a largo plazo a medida que evalúa los posibles proyectos en su hogar.

## DILIGENCIA DEBIDA

Además de hacer los cálculos sobre incentivos y mejoras de financiamiento, debe hacer conocer el trabajo que se está realizando, el equipo que se está instalando y cómo afectará su presupuesto de energía. Una mejora de eficiencia energética mal instalada podría no generar los mismos ahorros que una instalada correctamente.

- **Obtenga cotizaciones:** obtenga múltiples cotizaciones para encontrar el mejor precio para su mejora energética.
- **Investigue a su contratista:** la persona que instala aparatos de energía puede hacer trabajos que afecten su sistema eléctrico, su plomería y el flujo de aire en su hogar. Asegúrese de que tengan licencia para hacer el trabajo y revise las críticas que haya sobre su trabajo. También podría llamar a las personas que usan como referencia.

- **Protecciones al consumidor:** cada estado tiene leyes de protección al consumidor. Es importante investigar en su estado y entender lo que su contratista, instalador o asociado financiero deben hacer.

- **Lea la letra pequeña:** ¿qué garantías se otorgan en el trabajo o en los electrodomésticos? ¿Incluye un plan de servicio, o el servicio será un gasto futuro?

- **Equipo:** ¿es fácil reparar el equipo de energía que se está instalando con múltiples contratistas capaces de licitar por el trabajo, o requiere piezas especiales que deben ser pedidas con tiempo?

- **Mudanzas:** si el trabajo o electrodoméstico está siendo financiado, ¿qué pasa si se muda? ¿Cuáles son sus derechos de cancelación?

## QUÉ HACER SI HAY UN PROBLEMA

Los contratistas con licencia instalan, dan mantenimiento y reparan los sistemas que nos permiten llevar nuestra vida diaria con comodidad. Hacen un trabajo increíblemente importante, y la mayoría de los trabajos quedan bien, pero ¿qué sucede cuando algo sale mal o usted es blanco de afirmaciones engañosas?

- **Contactar con el contratista:** las reparaciones pueden estar cubiertas por la garantía, por el seguro o simplemente por el deseo del contratista de mantener su reputación en la comunidad.

- **Contactar con el Better Business Bureau (BBB):** el BBB mantiene una base de datos de empresas en todo el país y maneja quejas en nombre de los consumidores.

- **Si ha sido estafado:** busque presentar una queja con la oficina del Fiscal General de su estado.

- **Garantía de habitabilidad:** si es un inquilino, puede pedírsele a su propietario que proporcione un espacio seguro y limpio en el marco de lo que se llama garantía de habitabilidad. Investigue las reglas de su estado.

## OTROS TIPOS DE FINANCIAMIENTO ENERGÉTICO

Hay muchos tipos de financiamiento diseñados para hacer que la eficiencia energética y la instalación de energía renovable sean asequibles para los propietarios de viviendas. Con cualquiera de estos, es importante hacer lo siguiente:

- Comparar todos los costos durante el término de cualquier acuerdo o préstamo.
- Comprender las posibles implicaciones o beneficios fiscales.
- Considerar posibles escenarios futuros, como la venta de su casa.
- Consultar con un asesor financiero o profesional de impuestos.
- Consultar los créditos fiscales locales y federales, reembolsos e incentivos, que pueden reducir significativamente el costo real del sistema.

## FINANCIAMIENTO EN LA FACTURA

- **Cómo funciona:** el préstamo para las mejoras está vinculado directamente con la factura de servicios públicos de la propiedad. Lo idóneo sería que los ahorros monetarios obtenidos de la eficiencia energética igualaran o superaran la cantidad mensual de reembolso del préstamo, lo que le aportaría ahorros netos o un costo neto cero al propietario de la vivienda.

- **Beneficios:** con el financiamiento en la factura, el reembolso del préstamo para las mejoras de energía aparece como una partida separada en la factura regular de servicios públicos del propietario. El préstamo a menudo se vincula al medidor de la propiedad, no a la persona. Esto significa que si se vende la propiedad, el préstamo a veces puede quedarse con el medidor del servicio público y pasarse al siguiente propietario.

- **Consideraciones:** es importante asegurarse de que los ahorros serán suficientes para cubrir los costos del préstamo o, si no lo son, presupuestar el gasto adicional.

## PRÉSTAMOS DE ENERGÍA SOLAR

- **Cómo funcionan:** al igual que otros préstamos para mejoras para el hogar, los préstamos de energía solar pueden ser asegurados o no asegurados. El propietario pide dinero prestado para pagar el sistema de energía solar y paga el préstamo con el paso del tiempo, con intereses.

- **Beneficios:** el propietario del sistema puede tener derecho a créditos fiscales y otros incentivos. Muchos préstamos de energía solar tienen tasas de interés competitivas.

- **Consideraciones importantes:** es crucial revisar y comparar los términos del préstamo, las tasas de interés y los pagos mensuales para asegurarse de estar recibiendo un buen trato.

## ACUERDOS DE COMPRA DE ENERGÍA SOLAR (PPA, POR SU SIGLA EN INGLÉS)

- **Cómo funcionan:** un tercero instala, posee y da mantenimiento al sistema de energía solar en la propiedad. El propietario de la vivienda acepta comprar la electricidad generada por el sistema a una tarifa establecida, que es típicamente más baja que la tarifa de la empresa de servicios públicos.

- **Beneficios:** no hay costos iniciales, y el mantenimiento es responsabilidad del tercero.

- **Consideraciones importantes:** el propietario no es dueño del sistema, y los contratos suelen ser de largo plazo (15 a 25 años).

## ARRENDAMIENTO DE ENERGÍA SOLAR

- **Cómo funciona:** el propietario alquila equipos de energía solar a un proveedor externo por una cuota mensual. Un contrato de arrendamiento de energía solar es similar a un PPA, pero el propietario paga por el uso del equipo, no por la electricidad producida.

- **Beneficios:** a menudo, hay poco o ningún costo inicial. Las tarifas de electricidad son más bajas, y el mantenimiento suele ser cubierto por la compañía de arrendamiento.

- **Consideraciones importantes:** el propietario no es dueño del sistema, y puede tener que firmar un contrato a largo plazo. En el largo plazo, esta opción podría no ser tan beneficiosa como otras desde el punto de vista económico.

## FINANCIAMIENTO DE ENERGÍA LIMPIA EVALUADA POR PROPIEDAD (PACE, POR SU SIGLA EN INGLÉS)

- **Cómo funciona:** el costo del sistema de energía solar se agrega a la factura del impuesto a la propiedad del propietario y se paga con el paso del tiempo. La deuda está ligada a la propiedad, no a la persona.

- **Beneficios:** no hay costos iniciales ni plazos de pago largos, y a veces el interés es deducible de impuestos.

- **Consideraciones importantes:** el financiamiento del PACE no está disponible en todas partes. Aumenta la factura del impuesto a la propiedad y, si las mejoras no crean suficientes ahorros para pagarse por sí mismas, la factura del impuesto a la propiedad podría ser onerosa. La morosidad en el pago del impuesto a la propiedad puede llevar a la ejecución hipotecaria de una casa, así que asegúrese de poder pagar cualquier aumento, incluso si el sistema no produce los ahorros previstos.

## HIPOTECAS DE ENERGÍA EFICIENTE (EEM, POR SU SIGLA EN INGLÉS)

- **Cómo funcionan:** una EEM permite a los propietarios incluir mejoras en la eficiencia energética, como instalaciones de energía solar, en su hipoteca.

- **Beneficios:** las EEM ofrecen la oportunidad de financiar un sistema de energía solar como parte de la compra o refinanciación de una casa.

- **Consideraciones importantes:** el que usted califique puede estar sujeto a requisitos o condiciones específicos.

## COMUNIDAD SOLAR

- **Cómo funciona:** una instalación de energía solar es utilizada por varias personas para recibir créditos en sus facturas de electricidad. Permite beneficiarse de la energía solar a los propietarios de viviendas que podrían carecer de los medios o la ubicación adecuada y si el deseo de instalar paneles solares en su propiedad.

- **Beneficios:** los participantes reciben créditos en sus facturas de servicios públicos correspondientes a la cantidad de energía solar que su parte del proyecto haya producido. Este proceso se conoce a menudo como medición de red virtual. Esencialmente, a pesar de que los paneles solares no se encuentran en la propiedad del propietario, este se beneficia de la electricidad que producen esos paneles.

- **Consideraciones importantes:** la mayoría de las suscripciones o acuerdos de compra de energía solar comunitaria tienen una duración fija, que a menudo va de 10 a 25 años. Es esencial entender los términos y las tarifas o condiciones de salida anticipada.

## ACUERDOS SOBRE SERVICIOS ENERGÉTICOS

- **Cómo funcionan:** la compañía de servicios energéticos elaborará un paquete de modernización energética y financia el trabajo a cambio de un acuerdo de servicio a largo plazo. En la mayoría de los casos, usted pagará a esa compañía por su servicio y repondrá el dinero de su inversión a través de los ahorros.
- **Beneficios:** puede financiar mejoras sin un préstamo o arrendamiento.
- **Consideraciones importantes:** los acuerdos de servicio pueden durar hasta 20 años. Usted debe entender lo que sucederá si se muda antes del final del acuerdo.

## ASISTENCIA ENERGÉTICA

Las facturas de energía pueden ser una carga para las familias durante los meses más fríos del invierno y los más calurosos del verano. Apagar la calefacción o el aire acondicionado puede crear riesgos reales para la salud y la seguridad. Para ayudar a las personas a superar los meses más difíciles del año, dos programas federales ofrecen asistencia con los costos de energía en el hogar: el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por su sigla en inglés) y el Programa de Asistencia para la Climatización (WAP, por sus siglas en inglés).

El LIHEAP es un programa federal conocido por distintos nombres en diferentes estados, como LIEAP, LEAP, HEAP o EAP. Si califica, el LIHEAP puede ayudarle a pagar su factura de calefacción y, en algunos casos, de refrigeración. Todas las fuentes de combustible son elegibles, incluso electricidad, gas natural, combustible para calefacción, queroseno, propano, madera, carbón y, a veces, energía renovable como la eólica, hidroeléctrica y solar.

El Congreso creó la LIHEAP en 1981 para ayudar a las familias de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción después de que la guerra entre Irán e Irak causara un aumento de los precios del petróleo. El programa atiende ahora a más de seis millones de hogares al año.

El WAP ayuda reparando o reemplazando los sistemas de calefacción y refrigeración, mejorando la capacidad del hogar para conservar energía y mejorando la salud y seguridad de los sistemas de energía del hogar. Los dos programas a menudo funcionan de manera conjunta y ayudan a las familias a sobrellevar los extremos del invierno y el verano. En la mayoría de los estados, la forma más fácil de solicitar es comunicarse con su agencia de acción comunitaria local. Si no sabe el nombre de la agencia, puede llamar a la línea directa de remisión de asistencia de

energía nacional (1-866-674-6327) y solicitar la información de contacto de su agencia local.

## SI TIENE PROBLEMAS PARA PAGAR SU FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Si tiene problemas para pagar su factura de servicios públicos, debe tomar medidas proactivas para abordar la situación y buscar ayuda.

**Póngase en contacto con su proveedor de servicios públicos:** comuníquese con su compañía de servicios públicos tan pronto como anticipe la dificultad para hacer un pago. Pueden ofrecerle planes de pago extendidos u otros arreglos para ayudar a aliviar la carga. Algunas compañías de servicios públicos tienen programas diseñados específicamente para quienes enfrentan dificultades económicas, especialmente durante los meses de clima extremo, cuando el consumo de energía es alto.

**Revise su consumo de energía:** reducir el consumo de energía puede ayudar a reducir sus facturas. considere realizar una auditoría de energía en el hogar (ya sea usted mismo o contratando a un profesional) para identificar áreas de desperdicio de energía.

**Busque asesoría financiera:** las agencias locales sin fines de lucro a menudo ofrecen asesoría financiera gratuita o de bajo costo. Pueden ayudar a crear un presupuesto, administrar la deuda y encontrar recursos para ayudar a pagar las cuentas.

**Negocie un plan de pago:** si no puede pagar la cantidad total, pregunte a su proveedor de servicios públicos si aceptará pagos más reducidos con el paso del tiempo. La empresa podría preferir este acuerdo a no recibir ningún pago en absoluto.

**Manténgase informado:** sea consciente de sus derechos como consumidor. Muchos lugares tienen reglas específicas con respecto a los cierres de servicios públicos, especialmente durante condiciones climáticas extremas o cuando hay personas vulnerables (como niños o ancianos) en el hogar.

**Busque programas de asistencia:** además de LIHEAP y WAP, puede haber otros fondos locales diseñados para ayudar con las facturas de servicios públicos en caso de una emergencia. Pregúntele a su empresa de servicios públicos y a los programas de energía de la comunidad local sobre cualquier otro programa de asistencia en su área.

# RECURSOS

---

Visite estos sitios para obtener más información:

## **PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHEAP)**

[liheapch.acf.hhs.gov/search-tool/](https://liheapch.acf.hhs.gov/search-tool/)

## **PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA LA CLIMATIZACIÓN**

[energy.gov/scep/wap/how-apply-weatherization-assistance](https://energy.gov/scep/wap/how-apply-weatherization-assistance)

## **DEPARTAMENTO DE ENERGÍA DE EE. UU.**

[energy.gov/save](https://energy.gov/save)

## **ENERGY STAR**

[energystar.gov](https://energystar.gov)

---

Aviso: Este libro ha sido publicado por The Education & Outreach Company. Ni The Education & Outreach Company ni sus autores, ni ninguna persona que actúe en nombre o representación de The Education & Outreach Company hacen ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto al uso de cualquier información divulgada en este libro, ni asume ninguna responsabilidad con respecto al uso de, o los daños producidos por el uso de, cualquier información contenida en este libro. Las recomendaciones, las estadísticas utilizadas y la información proporcionada tienen estrictamente el propósito de informar al usuario.

© 2026 por The Education & Outreach Company. Todos los derechos reservados.